

令和3年度 利用者アンケート（ほのほのキッズハウス）

11 件の回答

[分析を公開](#)

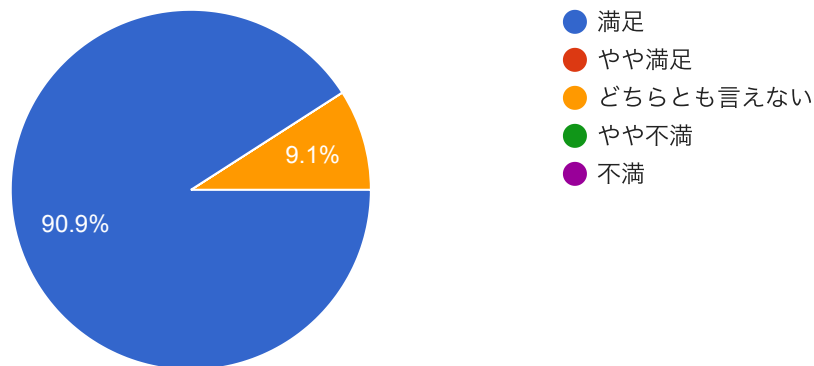
利用するにあたり

入園時や進級時、園からの説明や方針について十分な説明がありましたか？



コピー

11 件の回答

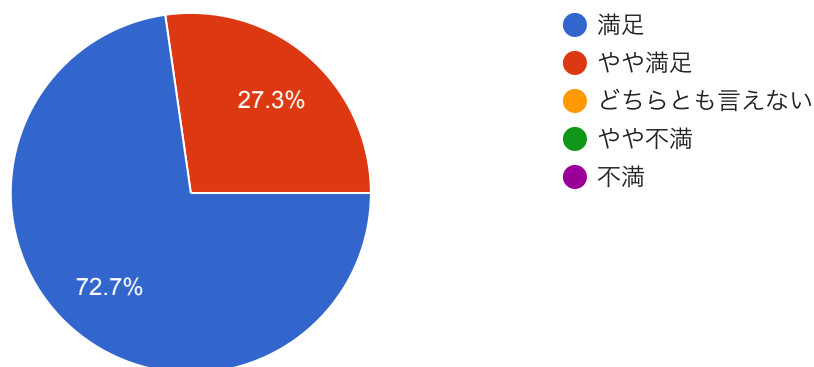


入園・進級時に保育にかかる保護者負担について、十分な説明がありましたか？



コピー

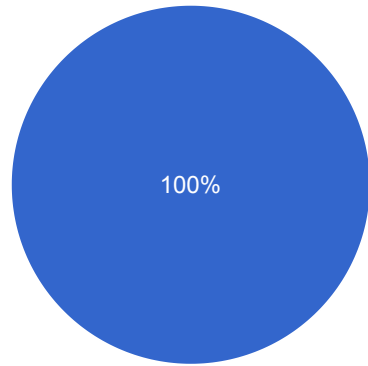
11 件の回答



おたよりや連絡ボードでのおしらせは分かりやすく、理解出来ましたか？



11件の回答

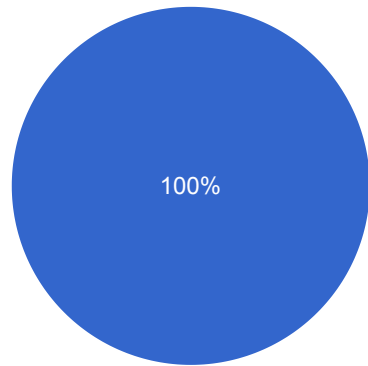


- 満足
- やや満足
- どちらとも言えない
- やや不満
- 不満

安心してお子様を預けることが出来ますか？



11件の回答

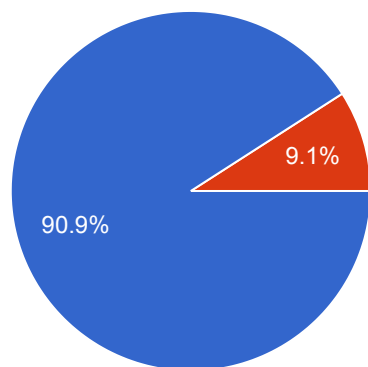


- 満足
- やや満足
- どちらとも言えない
- やや不満
- 不満

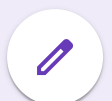
子どもの事故防止や保育環境を整備するため、整理整頓が出来ていますか？



11件の回答



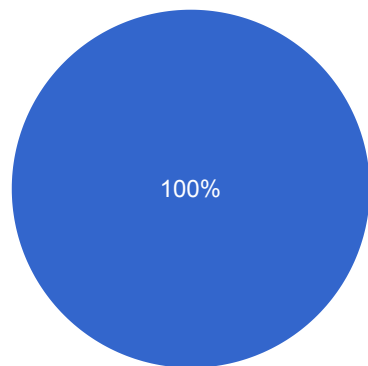
- 満足
- やや満足
- どちらとも言えない
- やや不満
- 不満



保育中の発熱や体調不良時、園の対応はきちんと出来ていましたか？



11件の回答

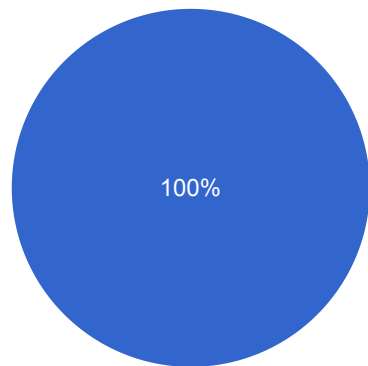


- 満足
- やや満足
- どちらとも言えない
- やや不満
- 不満

保育中のけがや処置について、園は責任を持って最後まで対応が出来ていましたか？



11件の回答



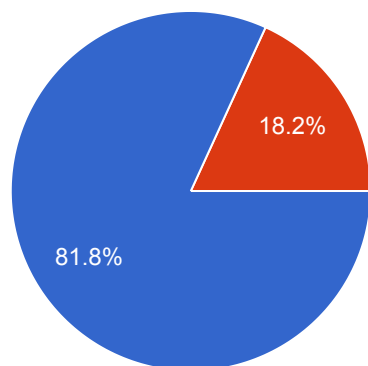
- 満足
- やや満足
- どちらとも言えない
- やや不満
- 不満

職員の対応

職員は丁寧に挨拶をしていますか？



11件の回答



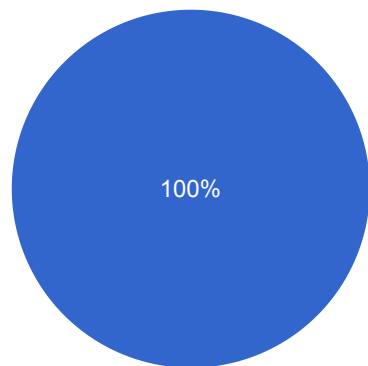
- 満足
- やや満足
- どちらとも言えない
- やや不満
- 不満



職員が明るく笑顔でお子様に接していますか？

 コピー

11件の回答

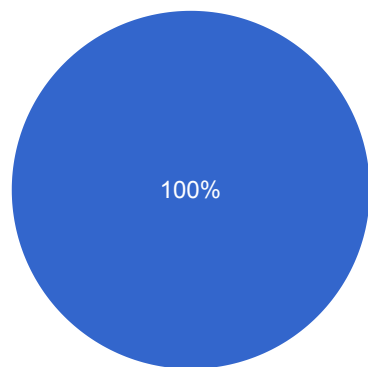


- 満足
- やや満足
- どちらとも言えない
- やや不満
- 不満

職員の言葉遣いは、正しい言葉で使えていますか？

 コピー

11件の回答

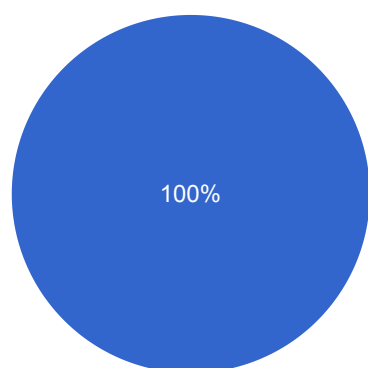


- 満足
- やや満足
- どちらとも言えない
- やや不満
- 不満

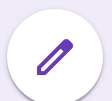
職員は、お子様の良いところや個性を認めていますか？

 コピー

11件の回答



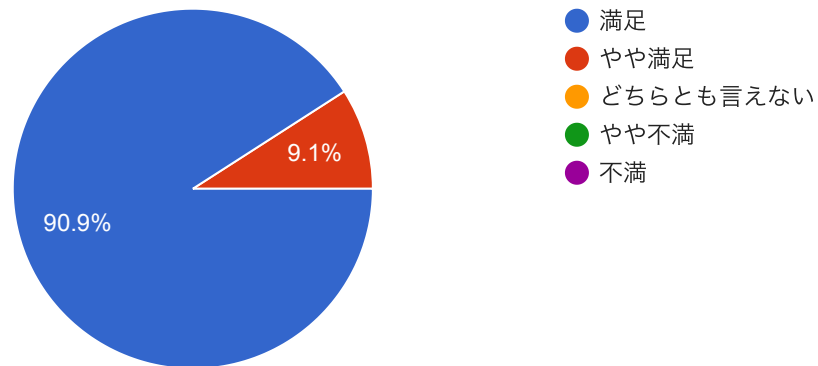
- 満足
- やや満足
- どちらとも言えない
- やや不満
- 不満



職員は一人ひとりの人権を尊重して、大切に接していますか？

 コピー

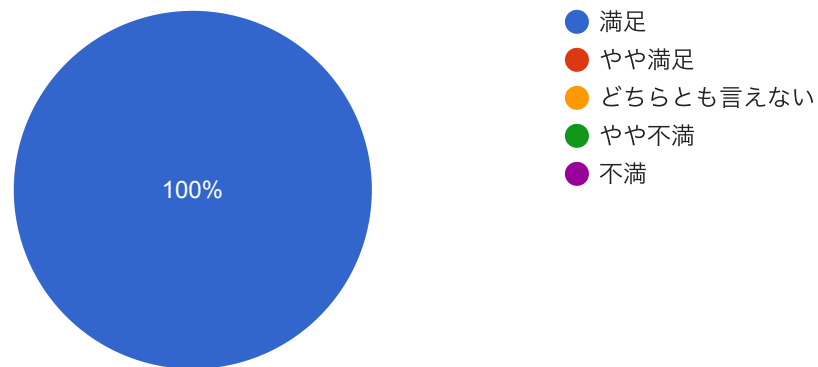
11件の回答



送迎時、伝達事項を丁寧に伝えていきますか？

 コピー

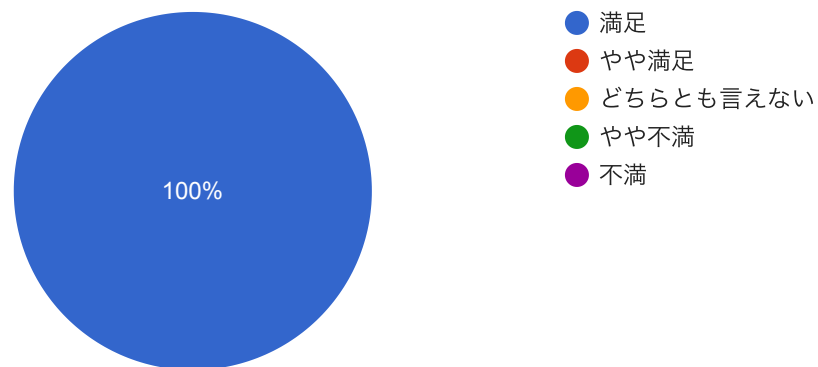
11件の回答



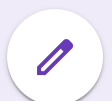
連絡ノートは分かりやすく丁寧に記入していますか？

 コピー

11件の回答



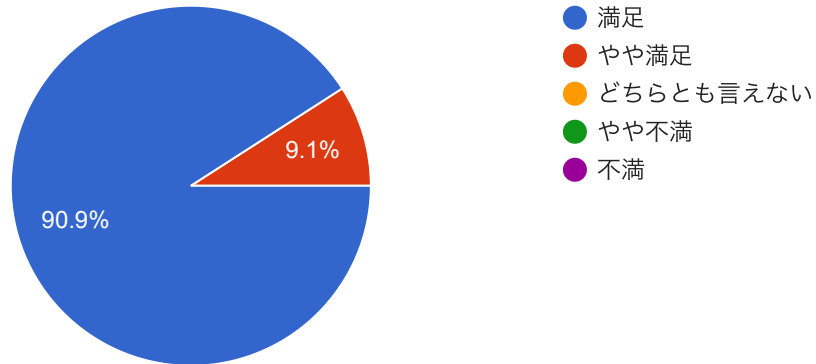
子育て支援



お子さんに関する悩みや不安などについて、担任保育士や園長に気軽に相談出来ますか？



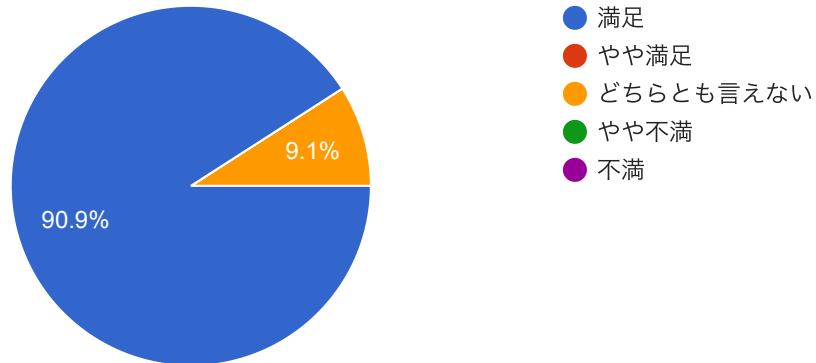
11件の回答



個人懇談の回数は適度ですか？



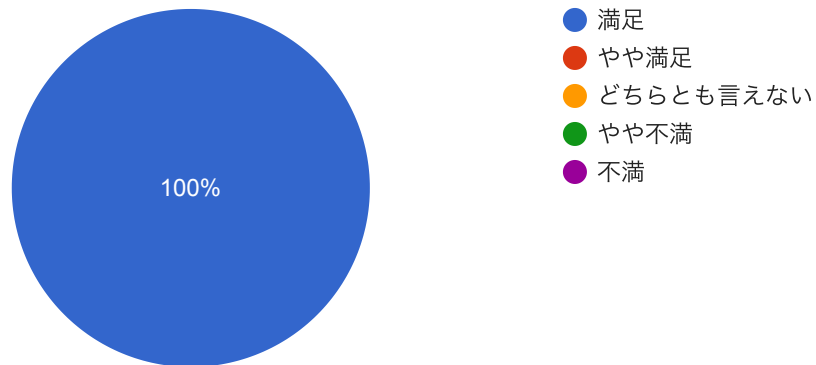
11件の回答



急な残業での保育時間の変更等に柔軟に対応出来ていますか？



11件の回答



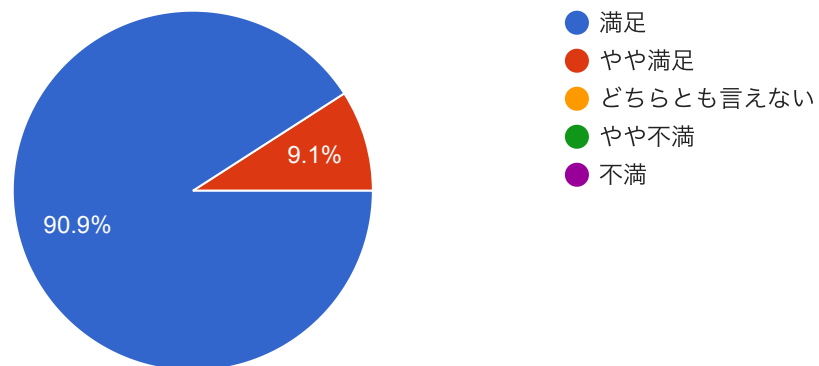
給食



献立表は分かりやすく記載されていますか？

 コピー

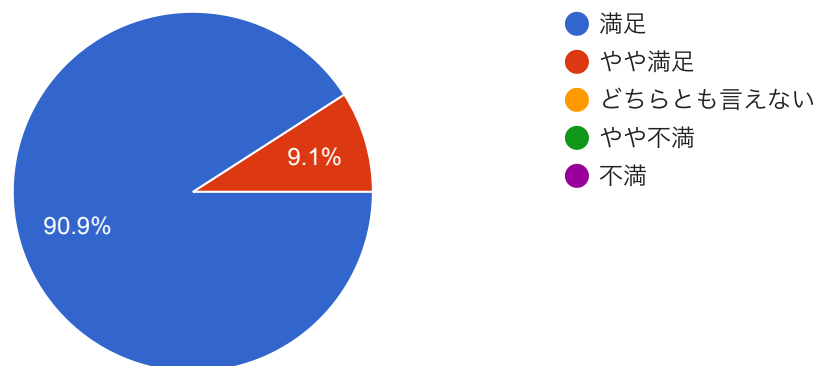
11 件の回答



玄関のiPadでの給食紹介は分かりやすいですか？

 コピー

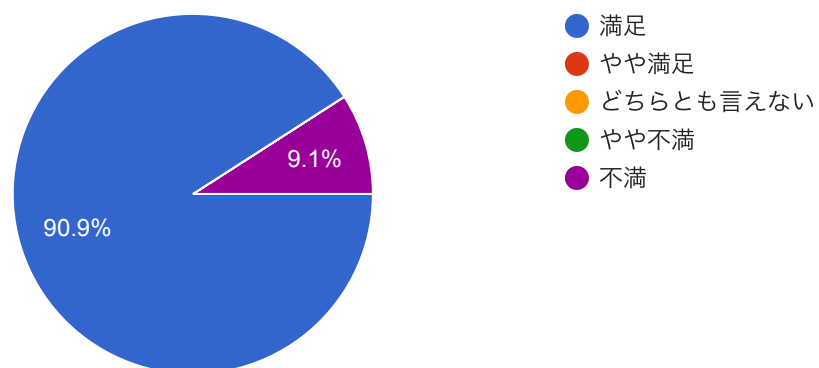
11 件の回答



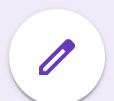
給食メニューは充実していますか？

 コピー

11 件の回答



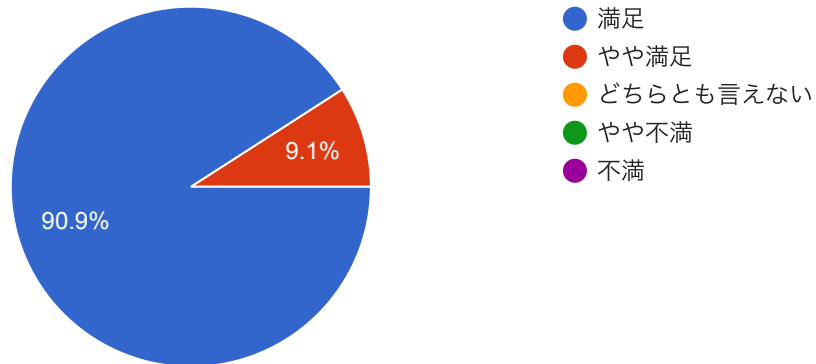
保護者連絡等



感染症や新型コロナウイルス感染について、情報開示は適当でしたか？

 コピー

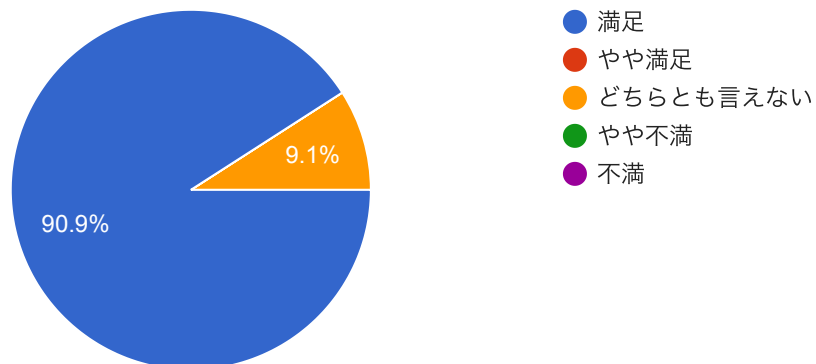
11件の回答



シルフでの連絡はすぐに確認することが出来ましたか？

 コピー

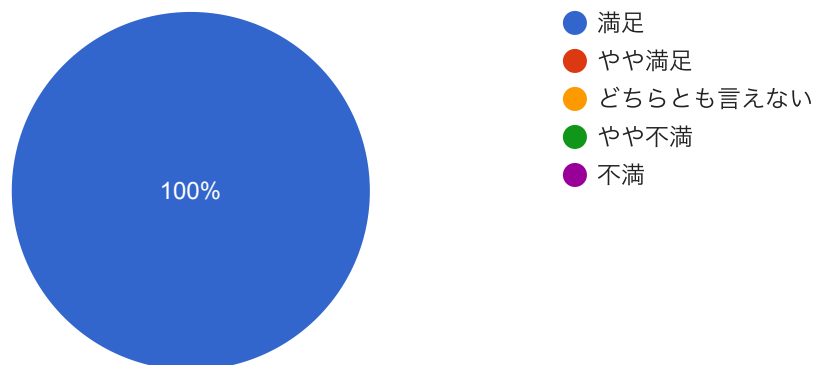
11件の回答



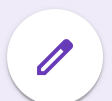
ホームページでの日々の保育紹介に満足していますか？

 コピー

11件の回答



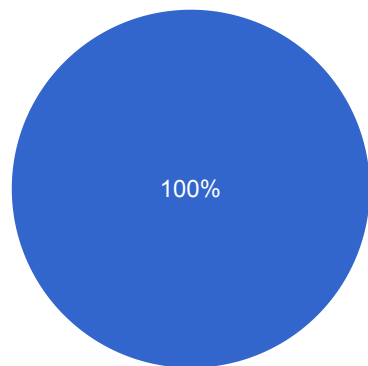
保育について



お子様が楽しく安心して園生活を送れていると感じましたか？

コピー

11件の回答

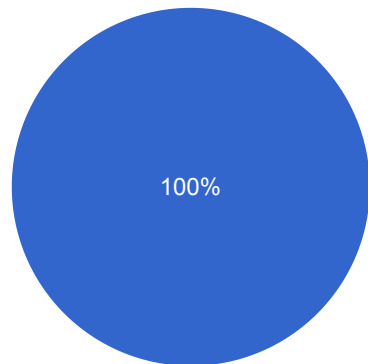


- 満足
- やや満足
- どちらとも言えない
- やや不満
- 不満

発達や年齢に応じた保育が提供されていましたか？

コピー

11件の回答

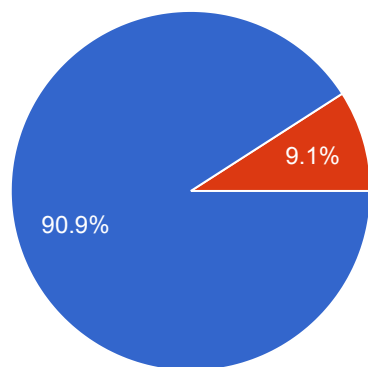


- 満足
- やや満足
- どちらとも言えない
- やや不満
- 不満

戸外活動の回数に満足していますか？

コピー

11件の回答



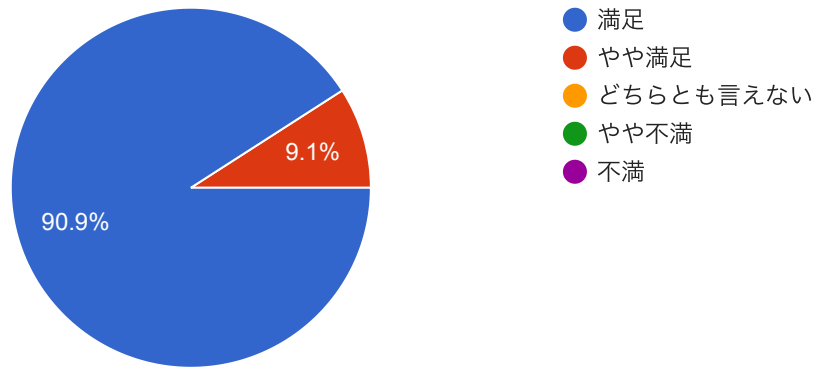
- 満足
- やや満足
- どちらとも言えない
- やや不満
- 不満



一人ひとりの発達に応じて、生活面（排泄や着替え等）の習得に対応して
いましたか？



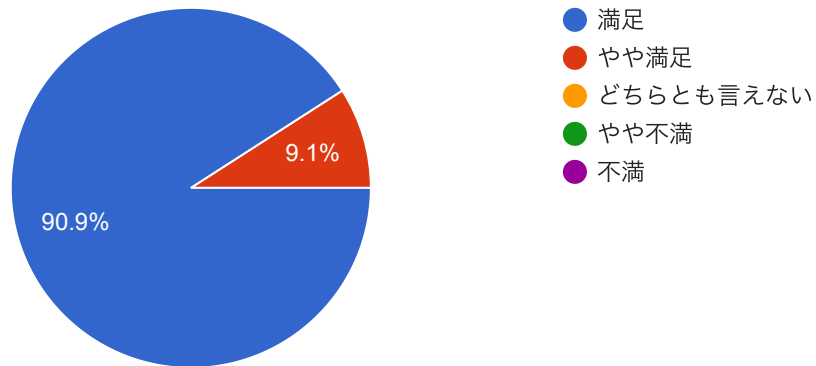
11件の回答



行事の内容や保護者の参加について満足していますか？



11件の回答

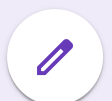
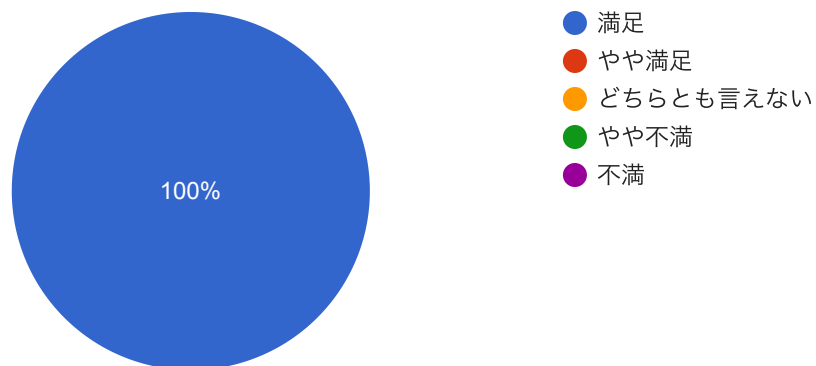


【要望・意見・トラブルへの対応について】

要望や不満が言いやすい雰囲気でしたか？



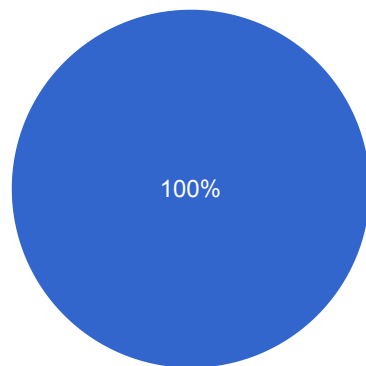
11件の回答



要望や不満に対して、誠意と責任を持ち対応出来ていましたか？



11件の回答



- 満足
- やや満足
- どちらとも言えない
- やや不満
- 不満

意見やご要望を自由に記述ください

11件の回答

特にありません

入園した頃は園も出来た所で、先生達も私達もまだ慣れておらず、連絡の行き違いや先生に対する不信感を感じたこともありましたが、2年、3年と進むに連れ、常にもっと良い保育園にしよう職員の方が考えて下さっているのを間近で感じ、保育園はほのぼのキッズさんしか我が家は通ったことが無いのですが、本当にここを選んで良かったなと思えた3年間でした。

いつも親身に対応してくださり、ありがとうございます。

先生方みなさんが責任を持って丁寧に保育していただいたので、安心して子を預けることができました。子供のびのびと過ごしていたように感じます。感謝するばかりですありがとうございました。

特になし

魚と豆類が多い、給食が好きです。お肉の日が多いのが不満です。他は、本当に素晴らしく、ほのぼのキッズハウスが大好きです。

いつも丁寧にかつ明るく対応いただきありがとうございます。これからもよろしくお願ひします

特に無し

子供も毎日楽しそうに登園していたので、感謝しかありません。初めての保育園が、ほのぼのキッズハウスで本当に良かったです。

特にありません。いつもありがとうございます。

保育園のおかげで子供も貴重な体験が出来てると思っています。いつもありがとうございます。要望などは特にはないです。



【下の送信ボタンを押してください】 ご協力ありがとうございました。

このコンテンツは Google が作成または承認したものではありません。 [不正行為の報告](#) - [利用規約](#) - [プライバシーポリシー](#)

Google フォーム

